

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной AI-платформе «Charts AI»

Утверждено Индивидуальным предпринимателем «Сауа», ИИН: 030508601074, в лице Руководителя Бактыбай Ж.Ф.

от «13» июля 2026 года

Редакция: 2026-07-18. Опубликовано на charts.kz

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Индивидуальный предприниматель «Сауа» (ИИН: 030508601074), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор публичной оферты (далее — «Договор», «Оферта»).
- 1.2. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан (пункт 5 статьи 395 и пункт 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).
- 1.3. Акцепт Оферты осуществляется любым из следующих действий: (а) регистрация на Платформе; (б) оплата Услуг, включая успешную оплату банковской картой; (в) начало использования Платформы; либо (г) подписание и направление Исполнителю Заявления о присоединении.
- 1.4. С момента акцепта Договор считается заключённым на условиях, изложенных в Оферте. Лицо, совершившее акцепт, именуется «Заказчик» (равнозначно — «Пользователь», «Клиент»).

СТАТЬЯ 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Платформа — образовательный онлайн-сервис AI-менторинга Charts AI, доступный по адресу charts.kz и на связанных поддоменах, управляемых Исполнителем.
- 2.2. Заказчик — любое физическое или юридическое лицо, использующее Платформу. Плательщик — лицо, совершающее оплату Услуг, в том числе с использованием Платёжной карты.
- 2.3. Услуги — предоставление доступа к функционалу Платформы на условиях выбранного периода доступа, в том числе: AI-ассистент (текстовые консультации и голосовые сессии); анализ графиков по загруженным изображениям или скриншотам; рабочее пространство «Графики» — технический анализ и учебные торговые сценарии («сетапы») по запросу Заказчика; «Активы» — портфель акций и/или криптовалют с AI-разбором по каждому активу и фундаментальным анализом; импорт и журнал сделок; рыночные данные и котировки (раздел «Рынок»); календарь фьючерс-новостей; руководство по использованию Платформы; расширенный AI-контекст; поддержка и иные функции, отображаемые в личном кабинете.
- 2.4. AI-ассистент — встроенный программный инструмент Charts AI, который описывает структуру графиков, формирует учебные торговые сценарии («сетапы») с иллюстративными уровнями входа, стоп-лосса, тейк-профита и соотношением риск/доход, а также даёт образовательный разбор активов портфеля. Все материалы AI-ассистента носят исключительно образовательный и аналитический характер.
- 2.5. Контент — любые данные, представленные на Платформе, включая аналитику, графики, ответы AI-ассистента, учебные сценарии и демонстрационные материалы.
- 2.6. Платёжная карта — карта платёжной системы Visa или Mastercard, принимаемая на защищённой платёжной странице банка-эквайера или иного платёжного партнёра Исполнителя.

СТАТЬЯ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе на условиях выбранного периода доступа.
- 3.2. Услуги носят исключительно информационный, аналитический и образовательный характер (AI-менторинг).

3.3. КРИТИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ. Исполнитель НЕ предоставляет инвестиционные рекомендации; НЕ выдаёт торговые сигналы «купи/продай»; НЕ делает прогнозов цены; НЕ даёт указаний к совершению сделок. AI-ассистент описывает структуру графика и обсуждает гипотетические учебные сценарии. Любые учебные «сетапы» с уровнями входа, стоп-лосса, тейк-профита и соотношением риск/доход, а также любой разбор активов, включая формулировки вида «держаться», «добирать», «сокращать», являются иллюстративными учебными материалами поверх технического анализа и НЕ являются торговыми сигналами или индивидуальными инвестиционными рекомендациями («Не сигнал»). Любые данные, сценарии, «сделки» и визуализации на Платформе являются исключительно аналитическими и образовательными материалами и НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ для использования в качестве прямого основания для принятия финансовых решений.

СТАТЬЯ 4. ОТСУТСТВИЕ ЛИЦЕНЗИИ

- 4.1. Исполнитель не является брокером.
- 4.2. Исполнитель не является инвестиционным консультантом или инвестиционным советником.
- 4.3. Исполнитель не осуществляет управление активами.
- 4.4. Исполнитель не осуществляет деятельность, требующую лицензии в соответствии с законодательством Республики Казахстан или иной юрисдикции.

СТАТЬЯ 5. РИСКИ

- 5.1. Заказчик признаёт и принимает, что торговля криптовалютами, драгоценными металлами, иностранной валютой, акциями, деривативами и иными финансовыми инструментами связана с высоким уровнем риска.
- 5.2. Возможна частичная или полная потеря средств.
- 5.3. Прошлые результаты и исторические данные не являются гарантией будущих результатов.
- 5.4. Заказчик полностью и безоговорочно принимает все риски, связанные с использованием Платформы и самостоятельной торговой деятельностью.

СТАТЬЯ 6. САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

- 6.1. Все решения о сделках, инвестициях и управлении денежными средствами Заказчик принимает самостоятельно.
- 6.2. Исполнитель не влияет на решения Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не имеет доступа к средствам Заказчика, его брокерским счетам или кошелькам.

СТАТЬЯ 7. ТАРИФЫ, СОСТАВ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1. Charts AI предоставляется как единый продукт со всеми основными функциями, перечисленными в пункте 2.3. Доступны следующие варианты оплаты и срока доступа:
 - а) Месячный доступ. Стоимость первого месячного расчётного периода составляет 47 990 (сорок семь тысяч девятьсот девяносто) тенге (KZT). Стоимость каждого следующего месячного расчётного периода при автоматическом продлении составляет 60 990 (шестьдесят тысяч девятьсот девяносто) тенге (KZT).
 - б) Пакет на 3 (три) месяца. Стоимость каждого трёхмесячного расчётного периода составляет 140 990 (сто сорок тысяч девятьсот девяносто) тенге (KZT).
- 7.2. Дневные лимиты AI-функций отображаются в личном кабинете и/или на странице тарифа и обновляются в 00:00 по времени Астаны (UTC+5). Исполнитель вправе разумно изменять лимиты с сохранением основного назначения Услуг.
- 7.3. Точная сумма и валюта платежа всегда показываются Заказчику до подтверждения оплаты. Действующие условия публикуются на charts.kz.

СТАТЬЯ 8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И СРОК ДОСТУПА

8.1. После успешной оплаты и регистрации Заказчик обычно получает доступ к Платформе немедленно, но в любом случае не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента подтверждения оплаты. Доступ активируется в личном кабинете; подтверждение и сведения о доступе могут быть направлены на указанный Заказчиком email.

8.2. Срок доступа составляет один оплаченный месячный расчётный период либо 3 (три) месяца в зависимости от выбранного варианта и исчисляется с даты активации доступа.

8.3. При отдельном явном согласии Заказчика выбранный тариф автоматически продлевается на тот же период по действующей для него цене. Без такого согласия производится только один платёж за выбранный период.

8.4. По истечении оплаченного срока AI-функции блокируются; история сессий и журнал сделок Заказчика могут оставаться доступными для чтения. Исполнитель предоставляет руководство по использованию Платформы. Иные обучающие видеоуроки или курсы в состав Услуг не входят.

СТАТЬЯ 9. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

9.1. Заказчик выбирает вариант доступа на charts.kz либо получает от поддержки защищённую ссылку и может оплатить доступ банковской картой Visa или Mastercard через платёжную страницу банка-эквайера или иного платёжного партнёра Исполнителя. Подписание отдельного бумажного договора не является обязательным условием заключения настоящего Договора.

9.2. До подтверждения платежа на странице оформления и/или платёжной странице указываются точная сумма и валюта списания. Если валюта счёта Платёжной карты отличается от валюты платежа, конвертацию, курс и возможные комиссии определяет банк-эмитент карты; Исполнитель их не устанавливает.

9.3. Для оплаты Заказчик переходит на защищённую платёжную страницу, вводит данные Платёжной карты и при необходимости подтверждает операцию с помощью 3-D Secure или иного средства аутентификации банка. Платёж считается совершённым после успешной авторизации банком или платёжным партнёром. При отказе в авторизации оплата считается несовершённой, а доступ на основании такой операции не активируется.

9.4. Регулярное списание допускается только после отдельного явного согласия Заказчика с суммой и периодичностью. Месячный тариф продлевается ежемесячно, трёхмесячный — каждые три месяца. Заказчик вправе отменить продление до следующей даты списания через доступные настройки либо обратившись в поддержку. Отмена прекращает будущие списания.

9.5. Исполнитель не получает и не хранит полный номер Платёжной карты (PAN), CVV/CVC-код или пароль 3-D Secure. Эти данные вводятся и обрабатываются на стороне банка-эквайера или платёжного партнёра с применением предусмотренных ими средств защиты.

9.6. При наличии на сайте или по согласованию также могут быть доступны Kaspi, рассрочка, банковский перевод и наличная оплата по реквизитам Исполнителя (Статья 21).

9.7. Плательщику рекомендуется сохранять электронный чек, подтверждение платежа, номер транзакции, настоящую Оферту и иные документы совершённой операции до окончания оплаченного периода и урегулирования возможных претензий.

СТАТЬЯ 10. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

10.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 686 Гражданского кодекса Республики Казахстан Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора. Отмена месячного продления прекращает будущие списания. При возврате ранее уплаченной суммы Заказчик оплачивает Исполнителю документально подтверждённые фактически понесённые расходы и стоимость фактически предоставленного доступа; оставшаяся часть подлежит возврату.

10.2. Для месячного доступа стоимость фактически предоставленного доступа определяется в пределах суммы, уплаченной за соответствующий расчётный период, с учётом времени фактического доступа. Отказ от будущего продления сам по себе не прекращает доступ до окончания уже оплаченного периода и не создаёт нового платежа.

10.3. Для пакета на 3 месяца стоимость каждого полного месяца для расчёта возврата равна одной трети цены пакета. Каждый полный месяц, который ещё не начался и за который доступ не предоставлялся, включается в возвращаемую неиспользованную часть. За начавшийся месяц учитываются стоимость фактически предоставленного доступа и документально подтверждённые фактические расходы Исполнителя.

10.4. Если Платформа по причинам на стороне Исполнителя является существенно неработоспособной и Заказчик письменно сообщает об этом в течение 8 (восьми) календарных дней с момента предоставления доступа, Заказчику возвращается полная уплаченная сумма без удержаний. Кратковременные регламентные работы либо проблемы на устройстве, в сети или программном обеспечении Заказчика сами по себе не означают существенную неработоспособность Платформы.

10.5. Если рассчитанная в соответствии с настоящей статьёй сумма возврата равна нулю или меньше нуля, возврат не производится, кроме случая, указанного в пункте 10.4, и случаев, когда возврат обязателен по закону.

10.6. Заявление о возврате подаётся в свободной письменной форме на business@charts.kz в формате PDF, JPEG либо в виде читаемого электронного сообщения и должно содержать: данные заявителя, email аккаунта, сумму и дату оплаты, причину возврата, номер транзакции или подтверждение платежа, дату и подпись при наличии.

10.7. Решение о возврате принимается Исполнителем в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения полного заявления. Денежные средства перечисляются в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения; фактический срок зачисления может дополнительно зависеть от банка или платёжной системы.

10.8. Платёж, совершённый банковской картой, возвращается на ту же карту или иным способом на исходный платёжный инструмент в соответствии с правилами банка-эквайера. Для иных способов оплаты возврат производится на исходный способ оплаты, если иное не требуется законом или правилами платёжного партнёра.

10.9. При отказе с возвратом средств доступ прекращается с даты, учитываемой при расчёте возврата. При простой отмене будущего месячного продления без возврата доступ сохраняется до конца оплаченного периода. При оплате с привлечением кредита или рассрочки возврат производится с учётом документально подтверждённых комиссий банка, если это допускается законом.

10.10. Настоящая статья применяется с учётом императивных норм законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей и не ограничивает прав Заказчика, предоставленных законом. Для Услуги, приобретённой по специальной цене, расчёт производится исходя из фактически уплаченной, а не справочной или пересчитанной цены.

СТАТЬЯ 11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, потерю средств или упущенную прибыль Заказчика, возникшие в результате использования Платформы или самостоятельных торговых решений Заказчика.

11.2. Все данные на Платформе могут содержать ошибки или быть неточными. Заказчик обязуется самостоятельно проверять информацию до принятия решений.

11.3. Совокупная максимальная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за Услуги Платформы. Данный лимит не применяется в случаях, когда он не может быть исключён в соответствии с императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 12. AI-АССИСТЕНТ

12.1. AI-ассистент использует сторонние большие языковые модели и может допускать ошибки, давать неточные ответы или предоставлять устаревшую информацию.

12.2. Заказчик обязан самостоятельно проверять любую информацию, полученную от AI-ассистента, до совершения каких-либо действий на её основании.

12.3. Ответы AI-ассистента не являются инвестиционными рекомендациями.

СТАТЬЯ 13. КОНТЕНТ И ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

13.1. Любые скриншоты, примеры сделок, исторические результаты, отзывы, статистика и дашборды, представленные на Платформе или в маркетинговых материалах, являются демонстрационными материалами.

13.2. Демонстрационные материалы не гарантируют аналогичного результата для конкретного Заказчика.

СТАТЬЯ 14. ГЕОГРАФИЯ И СОБЛЮЖДЕНИЕ ЗАКОНОВ

14.1. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за соблюдение законов страны своего проживания и любой иной применимой юрисдикции.

14.2. Доступ к Платформе может быть ограничен для определённых юрисдикций по усмотрению Исполнителя или в силу требований закона.

СТАТЬЯ 15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

15.1. Платформа Charts AI, её программное обеспечение, дизайн, товарные знаки, логотипы, обучающие и справочные материалы и оригинальный Контент являются объектами авторского права и принадлежат Исполнителю или его лицензиарам. Копирование, распространение, перепродажа, публичный показ и передача третьим лицам без разрешения Исполнителя запрещены.

15.2. Заказчик сохраняет права на создаваемый им контент (торговые данные, заметки, журнал) и предоставляет Исполнителю неисключительную лицензию на использование этого контента исключительно в целях работы сервиса.

СТАТЬЯ 16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

16.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности, опубликованной на Платформе.

16.2. Совершая акцепт, Заказчик даёт согласие на сбор, обработку и трансграничную передачу своих персональных данных в объёме, необходимом для оказания Услуг. Данные могут передаваться поставщикам инфраструктуры, AI-сервисов, связи и платёжным партнёрам исключительно для оказания Услуг, обеспечения платежа, безопасности и исполнения закона. Персональные данные не передаются третьим лицам в маркетинговых целях без отдельного основания.

16.3. Данные Платёжной карты обрабатываются банком-эквайером или платёжным партнёром. Исполнитель не получает и не хранит полный PAN, CVV/CVC-код или пароль 3-D Secure.

СТАТЬЯ 17. РАСТОРЖЕНИЕ И БЛОКИРОВКА

17.1. Заказчик вправе удалить аккаунт в любое время через настройки или по запросу через поддержку. Удаление аккаунта не отменяет обязательства и расчёты, возникшие до удаления.

17.2. Исполнитель вправе приостановить или заблокировать аккаунт в случае нарушения настоящего Договора после разумного уведомления, за исключением случаев злоупотреблений, мошенничества или обязательств по закону. Запрещается передавать доступ третьим лицам и нарушать этические нормы общения с представителями Исполнителя.

СТАТЬЯ 18. ФОРС-МАЖОР

18.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуг, вызванную обстоятельствами вне его разумного контроля, включая технические сбои, кибератаки, перебои в работе сторонних поставщиков (инфраструктура, платёжная обработка, AI-модели, хостинг), отключения интернет-соединения, действия государственных органов, стихийные бедствия, войну или иные события непреодолимой силы.

СТАТЬЯ 19. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

19.1. Споры разрешаются сначала путём добросовестных переговоров. Заказчик также вправе подать обращение через Единую информационную систему защиты прав потребителей (e-tutynushy.kz).

19.2. При невозможности досудебного урегулирования спор подлежит рассмотрению в компетентных судах Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

19.3. Положения настоящего Договора, противоречащие императивным нормам законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей, считаются недействительными в соответствующей части и не лишают Заказчика прав, предоставленных законом.

СТАТЬЯ 20. ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ

20.1. Оферта является бессрочной. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения; актуальная редакция публикуется на Платформе с указанием даты и вступает в силу с момента публикации.

20.2. К отношениям сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта или оплаты. Продолжение использования Платформы после публикации изменений означает согласие с новой редакцией в той мере, в какой это допускается законом; изменения цены не изменяют уже оплаченный период.

СТАТЬЯ 21. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель «Сауа»
ИИН: 030508601074

Дата регистрации: 30.01.2023

Руководитель: Бактыбай Ж.Ф.

Юридический адрес: Республика Казахстан, Кызылординская область, г. Кызылорда, пос. Тасбогет, ул. Каратабан, 8а

Email: business@charts.kz

Отдел заботы и техническая поддержка: Telegram — https://t.me/Amanzhol_00 или email — business@charts.kz

Сайт: charts.kz

Банк: Kaspi Bank, БИК: CASPKZKA, КБе: 19

Счёт (IBAN): KZ677225000025081187